Индивидуальному предпринимателю

Наумик Светлане Петровне

От Иванова Ивана Ивановича

тел. +7 999 999 99 99

**Претензия**

« 20 » Мая 2023 г. в Вашей организации мною был приобретен товар:

Банная печь газовая «TMF Таймыр 2017 Inox» антрацит

(наименование товара)

Номер заказа: 18069

« 25 » Мая 2023 г. было обнаружено:

отсутствует заливная воронка. Повреждений упаковки нет

(подробное описание претензии по товару)

Прошу:

заменить на такую же вещь надлежащего качества.

заменить на аналогичный товар с перерасчетом цены.

уменьшить уплаченную сумму или компенсировать издержки на ремонт.

произвести бесплатный ремонт.

вернуть деньги за покупку.

до укомплектовать печь заливной воронкой

(отметить желаемый пункт или написать свой вариант решения проблемы)

В электронном письме вместе с претензией также прилагаю:

- Фотографию паспорта с печатью ОТК производителя (последняя страница).

- 3-4 фотографии товара с дефектом/недостатком.

- Видео товара с дефектом.

- Копию чека, квитанции и иных документов, подтверждающих сделку.

- (для котлов: фотографии группы безопасности, расширительного бака, общего вида установки котла).

С уважением,

Иванов Иван Иванович

Дата 26 мая 2023 г.