Индивидуальному предпринимателю

Наумик Светлане Петровне

От

тел.

**Претензия**

« » 20 г. в Вашей организации мною был приобретен товар:

(наименование товара)

Номер заказа:

« » 20 г. было обнаружено:

(подробное описание претензии по товару)

Прошу:

заменить на такую же вещь надлежащего качества.

заменить на аналогичный товар с перерасчетом цены.

уменьшить уплаченную сумму или компенсировать издержки на ремонт.

произвести бесплатный ремонт.

вернуть деньги за покупку.

(отметить желаемый пункт или написать свой вариант решения проблемы)

В электронном письме вместе с претензией также прилагаю:

- Фотографию паспорта с печатью ОТК производителя (последняя страница).

- 3-4 фотографии товара с дефектом/недостатком.

- Видео товара с дефектом.

- Копию чека, квитанции и иных документов, подтверждающих сделку.

- (для котлов: фотографии группы безопасности, расширительного бака, общего вида установки котла).

С уважением,

Дата